

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"
NR. REG. CE RESPIR 28/2023

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI TRIMESTRUL II 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	43 (12,2%)	125 (12,1%)
Nemulțumit	16 (4,5%)	76 (7,4%)
Mulțumit	73 (20,7%)	380 (36,8%)
Foarte mulțumit	221 (62,6%)	452 (43,8%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	44 (13,8%)	133 (12,9%)
Nemulțumit	9 (2,8%)	52 (5,0%)
Mulțumit	29 (9,1%)	203 (19,7%)
Foarte mulțumit	236 (74,2%)	645 (62,4%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	24 (8,0%)	109 (10,6%)
Nemulțumit	20 (6,6%)	133 (12,9%)
Mulțumit	132 (43,9%)	537 (52,0%)
Foarte mulțumit	125 (41,5%)	254 (24,6%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	27 (9,2%)	116 (11,2%)
NU	266 (90,8%)	917 (88,8%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	20 (7,0%)	108 (10,5%)
Nemulțumit	15 (5,2%)	61 (5,9%)
Mulțumit	75 (26,2%)	405 (39,2%)
Foarte mulțumit	176 (61,5%)	459 (44,4%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	255 (90,7%)	945 (91,5%)
NU	26 (9,3%)	88 (8,5%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	250 (89,9%)	875 (84,7%)
NU	28 (10,1%)	158 (15,3%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	238 (88,1%)	838 (81,1%)
NU	32 (11,9%)	195 (18,9%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (0,7%)	15 (1,5%)
NU	266 (99,3%)	1018 (98,5%)



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	5 (1,9%)	25 (2,4%)
NU	253 (98,1%)	998 (97,6%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Villor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro